

Taakkaarten dierenhulp bij rampen en crises

Taakkaart CriCo-DA (Crisiscoördinator Dierenambulance)

Doel	<p>Proces hulpverlening aan dieren</p> <p>Zorgen voor het verplaatsen, opvangen/ voorzien in primaire levensbehoeften/ medische zorg voor dieren bij een ramp of crisis.</p> <p>Zorgen voor de eigen veiligheid en continuïteit van de reguliere dierenhulp als de eigen organisatie impact ondervindt van een ramp of crisis.</p>
Functienaam	Coördinator Crisisteam CDHO
Alarmering door	<ul style="list-style-type: none"> - Gemeenschappelijke meldkamer veiligheidsregio - OVD-Bz - (H)OVD-B - Meldkamer CDHO/ CODA CDHO
Contact bij VR	<ul style="list-style-type: none"> - OVD-Bz (opvang & verzorging, transport, crisiscommunicatie) - (H)OVD-B (redding)
Coördineert	Crisisteamleden CDHO en eventueel werkzaamheden andere DHO's
Werkplek	Kantoor coördinerende dierenambulance, of Afgesproken locatie aangegeven door contactpersoon veiligheidsregio
Kerntaken	<ol style="list-style-type: none"> 1) (Bereikbaar zijn voor) ontvangen en beoordelen melding voor inzet crisisteam 2) Alarmering crisisteam/ andere DHO's (in samenspraak met de meldcentrale van de dierenambulance) 3) Besluiten over opschaling en afschaling crisisteam en inzet voor dieren 4) Leidinggeven aan het crisisteam dierenhulp en aan de crisisprocessen voor hulpverlening aan dieren buiten de plaats incident 5) Adviseren en informeren contactpersoon bij veiligheidsregio 6) Crisiscommunicatie in overleg met verantwoordelijken veiligheidsregio
Checklist start activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bevestig het alarm/ je opkomst en start een logboek <input type="checkbox"/> Vraag inzetbehoefte uit (bijvoorbeeld volgens methode METHANE) <input type="checkbox"/> Bepaal het opschalingsniveau <input type="checkbox"/> Neem contact op met de verantwoordelijke Officier van Dienst en maak afstemmingsafspraken (CODA: contacten met OvD op de plaats incident, CriCo: contacten met ROT). <input type="checkbox"/> Vertaal de ontvangen inzetopdracht in een inzetplan (inclusief materialen, voertuigen, veiligheid) <input type="checkbox"/> Bepaal de samenstelling, werklocatie en bezettingsgraad van het crisisteam <input type="checkbox"/> Alarmeer de dienstdoende Coördinator Dierenambulance (CODA) om leiding te geven aan de inzet op de plaats incident <input type="checkbox"/> Neem contact op met de dienstdoende CODA om de situatie toe te lichten en maak afstemmingsafspraken <input type="checkbox"/> Alarmeer de crisisteamleden en informeer over opkomstlocatie <input type="checkbox"/> Alarmeer andere aangesloten DHO's en dierenartsen <input type="checkbox"/> Alarmeer CDHO's van omliggende regio's en Stichting Dieren in Rampen

<p>Checklist uitvoering activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Stem doorlopend af met de CODA over de ontwikkeling van de situatie op de plaats incident en de daarvoor benodigde ondersteuning vanuit het crisisteam <input type="checkbox"/> Geef leiding aan de vergaderingen van het crisisteam dierenhulp aan de hand van de BOB (Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming) <input type="checkbox"/> Informeer de teamleden en wijs zo nodig taken toe <input type="checkbox"/> Regel (aanvullende) faciliteiten, mensen en middelen <input type="checkbox"/> Regel het bijhouden van een logboek/verslaglegging in het eigen team <input type="checkbox"/> Vertaal het inzetplan in concrete acties en taken <input type="checkbox"/> Geef opdracht tot het uitvoeren van de processen <input type="checkbox"/> Bepaal overlegstructuur en –schema; breng en houd het team op de hoogte <input type="checkbox"/> Bepaal de behoefte aan crisiscommunicatie vanuit de DHO's en stem de rolverdeling hierin af met de veiligheidsregio <input type="checkbox"/> Bewaak de voortgang van het proces en stuur waar nodig bij <input type="checkbox"/> Zorg dat relevante procedures gehanteerd worden door het team <input type="checkbox"/> Maak zo nodig een schema van aflossing, vervanging en/of aanvulling (van collega's in het veld en van collega's in het crisisteam) <input type="checkbox"/> Informeer en adviseer de contactpersoon bij de Veiligheidsregio <input type="checkbox"/> Zorg dat binnen het team iedereen op de hoogte is van de voortgang, prioriteiten en nodige inzet <input type="checkbox"/> Zorg voor een goede afstemming met andere DHO's en dierenartsen <input type="checkbox"/> Bewaak de veiligheid en het welzijn van de teamleden
<p>Checklist beëindiging activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schaal inzet op locatie af na afstemming met de CODA en de verantwoordelijk Officier van Dienst vanuit de Veiligheidsregio <input type="checkbox"/> Informeer de crisisteamleden bij afschaling <input type="checkbox"/> Overleg met opvang DHO's over vervolgstappen opvang/ zorg <input type="checkbox"/> Zorg voor vervoer van dieren naar opvang of dierenarts <input type="checkbox"/> Draag zorg voor de debriefing van de teamleden <input type="checkbox"/> Maak een inschatting van de behoefte aan nazorg bij de teamleden en organiseer eventuele nazorg (via de GHOR kan advies worden gevraagd aan het kernteam Psychosociale Hulp van de GGD) <input type="checkbox"/> Draag zorg voor een inhoudelijke overdracht aan de Veiligheidsregio <input type="checkbox"/> Zorg voor een interne evaluatie van de inzet <input type="checkbox"/> Draag bij aan de evaluatie vanuit de Veiligheidsregio <input type="checkbox"/> Draag de financiële afwikkeling over aan de reguliere organisatie van de CDHO
<p>Benodigde informatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uitleg ramp of crisis (duiden calamiteit, risico's en benodigdheden) - Officiële inzetopdracht vanuit de Veiligheidsregio
<p>Bevoegdheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft het mandaat van bestuur/ management om binnen zijn taakbeschrijving de benodigde opdrachten te geven en activiteiten uit te (laten) voeren - Is bevoegd tot het inzetten van mensen en/of middelen, binnen een vooraf (regionaal of lokaal) bepaald financieel mandaat

Hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> - Crisismanagementsysteem - Draaiboek vanuit Veiligheidsregio - Taakkaarten - Convenanten/samenwerkingsovereenkomsten - Overzicht DHO's - Bereikbaarheidslijsten medewerkers en externe partners/ telefoonlijsten/ alarmeringslijsten - GSM en/of vaste telefoon - Portofoon - Oplader voor GSM - ICT en communicatiemiddelen (tablet of laptop) - Registratieformulieren voor dieren - E-mailaccount - Checklists en formats (protocollen) - Kantoor- en werkplekfaciliteiten (24/7 toegankelijk: afspraken met sleutelhouder van het pand en met helpdesk ICT over bereikbaarheid buiten kantooruren)
Neemt deel aan overleg	<ul style="list-style-type: none"> - Crisisteam overleg (als voorzitter) - Crisismanagement overleg - Op verzoek van Veiligheidsregio aansluiten bij het ROT. Bij voorkeur online.
Werkt samen met/ heeft contact met	<ul style="list-style-type: none"> - Intern: CODA, Taakverantwoordelijken op kantoor (leden crisisteam), Crisismanagementteam - Externe DHVers: coördinatoren DHO's in of buiten de Veiligheidsregio, dierenartsen, externe adviseurs, Stichting Dieren in Rampen - Veiligheidsregio: Regionale Meldkamer, OVD-Bz/ (H)OVD-B, ROT

Taakkaart CODA (Coördinator veldteam Dierenambulance)

Doel	<p>Proces hulpverlening aan dieren</p> <p>Zorgen voor medische zorg aan getroffen dieren op de plaats incident.</p> <p>Zorgen voor verplaatsen, opvangen/ voorzien in primaire levensbehoeften voor getroffen dieren in een locatie voor opvang & verzorging (van mensen en dieren) en eventueel secundaire verplaatsing (met dierenambulance naar dierenopvang of door mensen zelf naar gezamenlijke opvangplek mens en dier).</p>
Functienaam	Coördinator veldteam Dierenambulance
Alarmering door	<ul style="list-style-type: none"> - Gemeenschappelijke meldkamer veiligheidsregio - OVD-Bz - (H)OVD-B - Meldkamer CDHO <p>NB: bij de melding moet informatie worden meegegeven over de veilige aanrijroute en opstelplaats</p>
Contact bij VR	<ul style="list-style-type: none"> - OVD-Bz (opvang & verzorging, transport, crisiscommunicatie) - (H)OVD-B (redding)
Coördineert	<p>De inzet van dierenambulances op de plaats incident, of de inzet van dierenhulpverleners in een locatie voor opvang & verzorging.</p> <p>NB: de CODA kan op één moment slechts in één van beide rollen worden ingezet. Indien er tegelijkertijd inzet nodig is op de plaats incident én in een opvanglocatie, dan is extra inzet van ten minste een Taakverantwoordelijke Opvang nodig (of een tweede CODA uit de eigen regio of een andere regio, in de rol van Taakverantwoordelijke).</p>
Werkplek	Op de plaats incident of een locatie voor opvang & verzorging
Kerntaken	<ol style="list-style-type: none"> 7) Leidinggeven aan de inzet van dierenambulances (proces medische zorg dieren), of aan de inzet van dierenhulpverleners (proces opvang & verzorging dieren). 8) Coördinatie/afstemming van de inzet met de hulpdiensten ((H)OVD-B voor redding en OvD-Bz voor opvang & verzorging) 9) Adviseren en informeren van de (H)OVD-B/OvD-Bz over de aandachtspunten vanuit dierenhulp 10) Adviseren en informeren van de Crisiscoördinator CDHO (CriCo) over de inzet ter plaatse en de benodigde bijstand/ondersteuning vanuit het Crisisteam Dierenhulp en andere regio's
Checklist start activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bevestig je opkomst en ga ter plaatse via de aangegeven veilige route naar de aangegeven veilige opstelplaats <input type="checkbox"/> Neem onderweg telefonisch contact op met de dienstdoende CriCo-CDHO om ingelicht te worden over de melding/situatie ter plaatse en maak afspraken over opschalingsniveau, het inzetplan (benodigde materialen, voertuigen, veiligheid en bijstand) en frequentie van onderlinge afstemming <input type="checkbox"/> Neem bij aankomst ter plaatse contact op met de Officier van Dienst van Brandweer en/of Bevolkingszorg en maak afspraken over de eigen veiligheid van dierenhulpverleners (veilige zone), welke Ovd de leiding heeft over de dierenhulp (Brandweer: inzet in combinatie met redding, Bevolkingszorg: inzet voor transport, opvang & verzorging), met welke frequentie wordt gerapporteerd/afgestemd en hoe contact wordt gelegd (mobiele telefoon, portofoon).

<p>Checklist uitvoering activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Maak, na verkenning en op basis van de informatie van de OvD's en eerste dierenambulance, een inschatting van de aard, omvang en dynamiek van een incident en overleg met de CriCo of het inzetplan en bijstandsverzoeken aangepast moeten worden. <input type="checkbox"/> Bepaal de noodzaak van aparte inzet op de Plaats Incident en in een eventuele Opvanglocatie. <input type="checkbox"/> Bepaalde noodzaak van inzet van aparte Taakverantwoordelijken om leiding te geven aan de processen Transport, Opvang en/of Registratie. <input type="checkbox"/> Wijs ter plaatse dierenhulpverleners aan als Taakverantwoordelijke, of verzoek de CriCo om extra Taakverantwoordelijken of een extra CODA op te roepen. <input type="checkbox"/> Neem ter plaatse de leiding over de Dierenhulpverleners en Taakverantwoordelijken. <input type="checkbox"/> Vertaal het inzetplan naar concrete acties/opdrachten. <input type="checkbox"/> Maak afstemmingsafspraken met de Taakverantwoordelijken (frequentie, locatie, wijze van contact/verbinding). <input type="checkbox"/> Controleer het effect van de werkzaamheden, anticipeer op ontwikkelingen en stelt zo nodig het inzetplan bij. Relevante thema's voor het bijgestelde inzetplan: <ul style="list-style-type: none"> o herbeoordeling veiligheidsaspecten; o (her)beoordeling van mogelijke scenario's; o op- en afschaling van dierenhulp; o het behalen of bijstellen van inzetdoelen. <input type="checkbox"/> Bewaak de veiligheid van de dierenhulpverleners en overleg met de OvD als maatregelen nodig zijn. <input type="checkbox"/> Stem periodiek af met de verantwoordelijke OvD en volg de opdrachten/aanwijzingen van de OvD op. <input type="checkbox"/> Adviseer en informeer de OvD over de aandachtspunten vanuit dierenhulp. <input type="checkbox"/> Adviseer en informeer de Crisiscoördinator CDHO (CriCo) over de inzet ter plaatse, aflossing en de benodigde bijstand/ondersteuning vanuit het Crisisteam Dierenhulp en andere regio's
<p>Checklist beëindiging activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Stem met de OvD en de CriCo-CDHO af wanneer dierenhulp op de plaats incident en in de opvanglocatie wordt afgeschaald. <input type="checkbox"/> Overleg met de CriCo-CDHO over eventuele behoefte aan nazorg <input type="checkbox"/> Draag bij aan de interne evaluatie (initiatie door CriCo) <input type="checkbox"/> Draag bij aan de evaluatie vanuit de Veiligheidsregio
<p>Benodigde informatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uitleg ramp of crisis (duiden calamiteit, risico's en benodigdheden) - Veilige aanrijroute en veilige opstelplaats - Officiële inzetopdracht vanuit de Veiligheidsregio ((H)OVD-B of OVD-Bz)
<p>Bevoegdheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Heeft het mandaat van bestuur/ management om binnen zijn taakbeschrijving de benodigde opdrachten te geven en activiteiten uit te (laten) voeren - Is bevoegd tot het inzetten van mensen en/of middelen, binnen een vooraf (regionaal of lokaal) bepaald financieel mandaat

Hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> - Taakkaarten - GSM en/of vaste telefoon - Portofoon - Oplader voor GSM - Registratieformulieren voor dieren - Checklists en formats (protocollen) - Hesje CODA - ID-kaart dierenambulance - Bordje herkenbaarheid eigen voertuig CODA voor achter de voorruit
Neemt deel aan overleg	<ul style="list-style-type: none"> - Afstemming met OvD - Afstemming met Taakverantwoordelijken dierenhulp - Op verzoek van OvD beschikbaar om als liaison aan te sluiten bij motorkapoverleg of CoPI
Werkt samen met/ heeft contact met	<ul style="list-style-type: none"> - Intern: DHV'ers. Taakverantwoordelijken in het veld, CriCo - Veiligheidsregio: OVD-Bz/ (H)OVD-B

Uitleg gebruikte termen uit crisisbeheersing

Term	Uitleg
BZ Bevolkingszorg	<p>Gemeenten hebben een algemene zorgplicht voor hun inwoners en vervullen daarmee een belangrijke rol in de crisisorganisatie. Tijdens crises wordt deze rol ook wel 'bevolkingszorg' genoemd. Bevolkingszorg bestaat uit de volgende processen: crisiscommunicatie, publieke zorg (evacuatie, opvang en verzorging), omgevingszorg (bouwkunde, milieubeheer en ruimtegebruik), ondersteuning (bestuurlijk, juridisch en facilitair) en informatiemanagement.</p> <p>Ook na een incident of crisis ligt er voor gemeenten vaak nog veel werk. Dit proces wordt 'nafase' of herstelzorg genoemd; denk bijvoorbeeld aan herstelwerkzaamheden, schoonmaak van de openbare ruimte, collectieve rouwverwerking, nazorg personen, of verslaglegging en onderzoek.</p>
BOB Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming	<p>De crisisorganisatie gebruikt de BOB-methodiek voor besluitvorming door crisisteams, bijvoorbeeld in het CoPI. Het is een methode die helpt om structuur in de discussie aan te brengen en eerst goed de feiten te analyseren voordat er besluiten worden genomen.</p>
CaCo Calamiteiten- coördinator	<p>Bij grotere incidenten (vanaf GRIP1) stuurt de Calamiteitencoördinator (CaCo) de onderlinge samenwerking tussen de hulpdiensten op de meldkamer aan. Een CaCo is dus alleen nodig wanneer meerdere hulpdiensten met elkaar moeten samenwerken. De CaCo is het aanspreekpunt van de hulpdiensten en schat risico's in, denkt vooruit in scenario's, signaleert operationele knelpunten en adviseert daarover.</p> <p>De functie van calamiteitencoördinator is tijdens een crisis onderdeel van het proces 'Leiding en coördinatie'. Het is een verplichte functie binnen de crisisbeheersing waarvoor de taken wettelijk zijn uitgewerkt.</p> <p>De CaCo is bij aanvang van het incident ook de informatiemanager. De CaCo monitort de situatie, verzamelt, controleert, interpreteert en deelt alle informatie. De informatie wordt verwerkt in het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS). Op die manier hebben alle hulpdiensten hetzelfde beeld van de situatie.¹</p>
CriCo Crisiscoördinator	<p>De crisiscoördinator is een functie uit de acute zorg voor mensen. De functie bij de CDHO is daarvan afgeleid.</p> <p>De CriCo coördineert alle processen van de eigen organisatie tijdens een ramp of crisis en heeft daarvoor de eindverantwoordelijkheid. De CriCo stuurt het crisisteam aan, zorgt dat alle relevante informatie beschikbaar is, adviseert het management en onderhoudt contacten en de samenwerking met externe (keten)partners.</p>
GBT Gemeentelijk BeleidsTeam	<p>Het GBT komt bij elkaar bij een GRIP 3 (d.w.z. als bestuurlijke coördinatie nodig is bij een incident, ramp of crisis). Een burgemeester kan opschalen naar GRIP 3. De burgemeester wordt de voorzitter van het Gemeentelijk Beleidsteam (GBT). Dit team adviseert de burgemeester bij de bestuurlijke besluitvorming. Een gemeentelijk beleidsteam bestaat bij opkomst ten minste uit leidinggevenden van de brandweer, de GHOR, de politie en de bevolkingszorg. De leden van het GBT hebben als taak de</p>

¹ Zie ook dit filmpje van veiligheidsregio Oost-Brabant:
https://www.youtube.com/watch?v=WL_AXv_AHnk&t=128s

Term	Uitleg
	burgemeester te ondersteunen door hem of haar te voorzien van (strategisch) advies.
GRIP Gecoördineerde Regionale Incidenten- bestrijdings- Procedure	Bij een complex incident moeten hulpverleners van de (monodisciplinaire) hulpverleningsdiensten (brandweer, politie, geneeskundige zorg en bevolkingszorg) vanuit hun dagelijkse werkzaamheden snel kunnen omschakelen naar één multidisciplinaire organisatie. Hiervoor is de GRIP structuur ontwikkeld. In deze structuur wordt beschreven wanneer de crisisteams, zoals beschreven in Wet en Besluit veiligheidsregio's, zich formeren en onderling samenwerken. De GRIP-structuur is geen wettelijke regeling maar is opgenomen in de regionale crisisplannen van alle 25 veiligheidsregio's. De uitwerking kan dus per veiligheidsregio verschillen.
LOCC Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum	Het LOCC ondersteunt hulpdiensten en crisisorganisaties bij bovenregionale incidenten, crises of rampen, of bij de dreiging daarvan. Het is een schakel tussen verschillende crisispartners en zorgt dat alle partijen rond een crisis over dezelfde relevante en actuele informatie beschikken. Ook is het LOCC het loket voor aanvraag van bijstand; de inzet van extra mensen, middelen en capaciteiten.
Motorkapoverleg	Bij kleinschalige incidenten komen de leidinggevendenden (Officieren van Dienst) van de hulpdiensten samen tijdens een zogenaamd motorkapoverleg. Soms wordt letterlijk een motorkap gebruikt als tafel voor papier, een iPad of ander materiaal. Het is het centrale punt voor tussentijds overleg en informatie. Een motorkapoverleg is een snel overleg hoe de hulpverlening wordt aangepakt. Er wordt ook bepaald of verdere opschaling nodig is.
OTO Opleiden Trainen Oefenen	Het opleiden, trainen en oefenen van crisismedewerkers is essentieel om te waarborgen dat getrainde mensen klaar staan voor hulp bij rampen en crises. Er bestaan veel trainingsinstituten voor de crisisbeheersing en elke veiligheidsregio organiseert zijn eigen OTO. DHO's kunnen waar mogelijk aansluiten bij de basistrainingen voor externe partners, zoals een basiscursus crisisbeheersing die verschillende veiligheidsregio's organiseren.
OvD Officier van Dienst	Elke hulpdienst (brandweer, politie, ambulance) heeft getrainde Officieren van Dienst. Ze worden opgeroepen bij een incident wanneer de hulpverlening van hun dienst nodig is. De OvD gaat naar de plek van het incident en organiseert en coördineert de nodige hulp. De OvD is het aanspreekpunt voor de andere hulpdiensten en organisaties. De (H)OVD-B (brandweer) en OVD-Bz (Bevolkingszorg) zijn de aanspreekpunten voor dierenambulances.
RBT Regionaal BeleidsTeam	De voorzitter van de veiligheidsregio kan een RBT bijeenroepen als een incident in meerdere gemeenten gevolgen heeft (GRIP 4). Het RBT bestaat ten minste uit de burgemeesters van de betrokken gemeenten, de hoofdofficier van justitie en de voorzitter(s) van betrokken waterschappen en de regionaal operationeel leider. De voorzitter van de Veiligheidsregio, de burgemeester van de grootste gemeente in de regio, heeft de leiding. Hij krijgt de bevoegdheden die bij een lokale crisis aan de burgemeester toekomen (artikel 39, lid 1 Wet veiligheidsregio's), waaronder de noodbevoegdheden: het noodbevel (artikel 175 Gemeentewet) en de noodverordening (artikel 176 Gemeentewet).
ROT Regionaal Operationeel Team	Wanneer een incident ook effect heeft op de omgeving van de oorspronkelijke plaats van het incident (brongebied) en hulpverlening daarbuiten nodig is, wordt opgeschaald naar GRIP 2. Naast het CoPI wordt dan een ROT ingericht. Het ROT is

Term	Uitleg
	<p>binnen de regionale rampenbestrijding en crisisbeheersing het hoogste operationele niveau.</p> <p>Het ROT staat onder leiding van een Operationeel Leider en bestaat uit de commandanten van de verschillende hulpdiensten, de gemeente, een communicatieadviseur, een informatiemanager en vertegenwoordigers van andere diensten als het waterschap, Rijkswaterstaat.</p> <p>Het team verzamelt informatie, adviseert en coördineert. Onafhankelijk van de plaats van het incident komt het ROT samen op een vaste locatie in de regio. Vaak is dat het kantoor van de veiligheidsregio. Een ROT kan ook actief zijn bij een ramp of crisis zonder plaats incident. Bijvoorbeeld bij een grootschalige stroomstoring.</p>