



Modelovereenkomst

Regionale Ondersteuning Dierenhulp

Dierenhulp bij rampen en crises





Stichting Dieren in Rampen
Operetteweg 1B
1323 VJ Almere
www.diereninrampen.nl

Colofon

© Stichting Dieren in Rampen, 2025
Project Dieren in Rampen en Crises

Versie	Maart 2025
Auteur(s)	Sabine Zwiars (Stichting Dieren in Rampen) Ruud Houdijk (namens NIPV)
Met medewerking van	Christel Cools (Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland) Samirah Pel-Schipper (Veiligheidsregio Groningen) Cleo van Wijk (Stichting Dieren in Rampen)
Contactpersoon	Sabine Zwiars, sabine.zwiars@diereninrampen.nl
Opdrachtgever	Vakraad Risico- en Crisisbeheersing



Inhoud

1.	Doel en begrippen	5
1.1	Doel	5
1.2	Begrippen	5
2.	Dienstverlening.....	6
2.1	Specifieke diergroepen	7
2.1.1	Ondersteuning bij het redden en vangen van huisdieren	7
2.1.2	Vervoer van huisdieren	7
2.1.3	Tijdelijke noodopvang huisdieren.....	7
2.1.4	In het wild levende dieren	7
2.1.5	Overige dieren en dierhouderijen	7
2.1.6	Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten.....	7
3.	Reikwijdte en duur van dierenhulp.....	8
3.1	Verzoek aanvullende hulpvraag Veiligheidsregio	8
3.2	Verzoek aanvullende hulpvraag CHDO	8
4.	Coördinatie en afstemming.....	9
4.1	Aanspreekpunt en coördinatie.....	9
4.2	Coördinatie spontane burgerhulp.....	9
4.3	Overeenkomst met overige dierenhulporganisaties.....	9
4.4	Instructies Veiligheidsregio	9
4.5	Informatie en middelen van Veiligheidsregio.....	9
4.6	Overleg over uitvoering en beleid	9
4.7	Deelname relevante bijeenkomsten	10
5.	Verplichtingen en werkwijze CDHO	10
5.1	Wettelijke eisen	10
5.2	Alarmeringssysteem	10
5.2.1	Bevoegdheid tot alarmering	10
5.2.2	Wijze van alarmering	10
5.2.3	Informatievoorziening.....	10
5.2.4	Op- en afschaling	11
5.2.5	Signalering door de CDHO.....	11



5.3	Registratie	11
5.3.1	Registratie vermiste en gevonden dieren	11
5.3.2	Lijsten opgevangen dieren	11
5.4	Voldoende vervoerscapaciteit.....	11
5.5	Voldoende opvangcapaciteit.....	12
5.6	Voldoende materialen	12
5.7	Crisisorganisatie	12
5.8	Planvorming.....	12
5.9	Getrainde medewerkers.....	12
5.9.1	OTO-plan crisisteam CDHO.....	13
5.9.2	Basiscursus Crisisbeheersing	13
5.9.3	Deelname overige trainingen en oefeningen Veiligheidsregio.....	13
6.	Kosten.....	13
6.1	Paraatheidskosten	13
6.2	Kosten materialen	13
6.3	Kosten dierenhulp.....	13
6.3.1	Kosten vervoer.....	14
6.3.2	Kosten opvang	14
6.3.3	Kosten medische ingrepen	15
6.4	Jaarlijkse aanpassing kosten.....	15
6.5	Facturering	15
6.6	Betaling nota's	15
7.	Verzekering	15
7.1	Verzekering medewerkers.....	15
7.2	Aansprakelijkheid.....	15
7.3	Vrijwaring aanspraken derden.....	15
8.	Evaluatie.....	16
8.1	Evaluatie inzet	16
8.2	Evaluatie samenwerking.....	16
8.3	Aanpassing Overeenkomst.....	16
9.	Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst	16
9.1	Aanvang en duur	16



9.2	Opzegging	17
10.	Overige bepalingen	17
10.1	Contactpersonen	17
10.2	Opname dienstverlening in relevante documenten.....	17
10.3	Externe communicatie over de samenwerking.....	17
10.4	Overdraagbaarheid rechten.....	18
10.5	Geschillenregeling	18
11.	Bijlage 1: Aangesloten dierenhulporganisaties	19
11.1	Dierenambulances.....	19
11.2	Dierenopvangen	19
12.	Bijlage 2: Paraatheid en standaard dienstverlening.....	20
13.	Bijlage 3: kostenoverzicht dienstverlening.....	23
14.	Bijlage 4: aanvullende dienstverlening.....	23
14.1	Tijdelijke opvanglocatie (van huisdieren los van hun eigenaren) in een gebouw dat niet standaard dienstdoet als dierenopvang.....	23
14.2	Ondersteuning bij andere diergroepen	23
15.	Bijlage 5: Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten	23
15.1	Illegaal gehouden dieren	23
15.2	Verwaarloosde, mishandelde dieren	23
15.3	Vogelgriep	23
15.4	Overige dierziekten.....	23
16.	Bijlage 6: interne crisisorganisatie.....	23
17.	Bijlage 7: Landelijke criteria voor crisisorganisatie	23

NB: alle geel gemarkeerde teksten moeten regionaal nader worden ingevuld/ vastgesteld

Overeenkomst regionale ondersteuning dierenhulp

Ondergetekenden:

Dierenambulance (naam), een (stichting/vereniging) met volledige rechtsbevoegdheid, gevestigd teaan de, ingeschreven onder nummerin het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door....., (functie), hierna te noemen: de CDHO (Coördinerende Dierenhulporganisatie),

en

Veiligheidsregio (naam) gevestigd te aan de, ingeschreven onder nummer in het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door, **Voorzitter/ Directeur** Veiligheidsregio (naam), hierna te noemen: de "Veiligheidsregio".

Hierna individueel ook te noemen: "Partij" en gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

Overwegende dat:

- Op basis van artikel 10 van de Wet Veiligheidsregio's de Veiligheidsregio verantwoordelijk is voor het organiseren van rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- Op basis van artikel 3.1 van de Wet Veiligheidsregio's het beperken en bestrijden van gevaar in geval van een ramp of crisis zowel geldt voor mensen als voor dieren.
- Op basis van artikel 2.1 leden 6 en 7 van de Wet Dieren eenieder verplicht is een hulpbehoevend dier, zowel gehouden als in het wild levend, de nodige zorg te verlenen, waarbij onder 'eenieder' ook overheden vallen.
- Diverse calamiteiten hebben geleerd dat mensen en (huis)dieren zich niet laten scheiden en ongetrainde mensen met gevaar voor eigen leven zelf proberen dieren te redden.
- De Tweede Kamer bij motie kenbaar heeft gemaakt dat huisdieren zoveel mogelijk samen met hun eigenaren opgevangen dienen te worden.
- De Veiligheidsregio behoefte heeft aan deskundige ondersteuning bij het redden, vangen, behandelen, vervoeren, registreren, opvangen en verzorgen van dieren in het geval van rampen en crises.
- De CDHO, in samenwerking met andere dierenhulporganisaties in de Veiligheidsregio en daarbuiten, adequate dierenhulp kan bieden aan huisdieren en wilde dieren bij rampen en crises.
- Voor overige dieren en dierhouderijen, waaronder hobbydieren, landbouwhuisdieren, kinder- en zorgboederijen binnen **één** jaar na inwerkingtreding van deze Overeenkomst eventuele aanvullende afspraken worden gemaakt.
- De CDHO en de andere in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties voldoen aan de wettelijke eisen die aan dierenambulances en dierenopvangen worden gesteld.
- De CDHO in staat is om te voldoen aan de criteria die zijn opgesteld voor een crisisorganisatie zoals opgenomen in bijlage 6.
- De CDHO optreedt als coördinator en administratiekantoor voor andere in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties in de Veiligheidsregio.

Zijn het volgende overeengekomen:

1. Doel en begrippen

1.1 Doel

Deze Overeenkomst heeft tot doel vast te leggen hoe en onder welke voorwaarden de gecontracteerde dierenhulporganisaties de Veiligheidsregio kunnen ondersteunen bij de uitvoering van dierenhulp in geval van een ramp of crisis.

1.2 Begrippen

AC-B	Algemeen Commandant Brandweer
AC-Bz	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
CaCo	Calamiteitencoördinator
CDHO	Coördinerende dierenhulporganisatie in een veiligheidsregio. Treedt op als coördinator voor dierenhulp en administratie namens alle gecontracteerde dierenhulporganisaties richting de Veiligheidsregio.
Crisis	Een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast.
Hobbydieren	Landbouwdieren die in kleine aantallen en zonder commercieel doel worden gehouden.
Huisdieren	Dieren die door mensen in of om hun huizen voor gezelschap worden verzorgd en gehouden.
In het wild levende dieren/ wilde dieren	Alle dieren die van nature in het wild voorkomen.
Inzet	Een actie van de gecontracteerde dierenhulporganisaties op grond van een verzoek van de Veiligheidsregio.
Landbouwhuisdieren	Bedrijfsmatig gehouden dieren voor productie, zoals runderen, varkens, schapen, kippen en geiten, of voor het berijden van dieren.



Meldkamer (naam)	De Meldkamer is verantwoordelijk voor de aanname van alle hulpaanvragen en uitgifte van inzetopdrachten in het meldkamergebied. Hieronder vallen onder meer:
OVD BZ	Officier van Dienst Bevolkingszorg
(H)OVD-B	(Hoofd) Officier van Dienst Brandweer
CODA	Coördinator veldteam Dierenambulance
Dierenopvang	<p>De locatie/dierenorganisaties waar dieren in nood naar toe worden gebracht en verzorgd voor de periode dat zij nog niet naar huis kunnen terugkeren of in het wild worden uitgezet.</p> <p>In bijlage 1 staan alle dierenorganisaties met opvanglocaties binnen de veiligheidsregio genoemd.</p>
Opvanglocatie	Een door Bevolkingszorg van de veiligheidsregio of gemeente aangewezen locatie waar getroffen van een ramp of crisis tijdelijk worden opgevangen en verzorgd, inclusief (waar mogelijk) hun huisdieren
OTO	Opleiden, Trainen en Oefenen (voor rampen en crises)
Ramp	Een zwaar ongeval of een andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.
Vervoer	Het vervoeren van dieren naar een opvang, eigenaar of dierenarts.

2. Dienstverlening

De Veiligheidsregio kan in geval van een ramp of crisis een beroep doen op de CDHO als coördinerende en uitvoerende dierenhulporganisatie voor het (ondersteunen van) redden, vangen, behandelen, vervoeren, registreren, opvangen en verzorgen (in opvanglocaties en dierenopvangen), zoals beschreven in deze Overeenkomst, van de hieronder beschreven dieren die ten gevolge van een ramp of crisis hulp nodig hebben. De CDHO zorgt dat zij ten alle tijden hiervoor paraat staat. Een crisisfunctionaris van de CDHO kan op verzoek van de veiligheidsregio aansluiten bij een motorkapoverleg, CoPI, ROT, GBT of RBT.

2.1 Specifieke diergroepen

2.1.1 Ondersteuning bij het redden en vangen van huisdieren

De CDHO en de andere in bijlage 1 genoemde dierenambulances kunnen op verzoek de brandweer ondersteunen bij het redden en vangen van huisdieren en in het wild levende dieren bij rampen en crises.

2.1.2 Vervoer van huisdieren

In het geval van huisdieren die door een ramp of crisis hulp nodig hebben, verzorgt de CDHO waar nodig het vervoer naar een opvangplek voor huisdieren (opvanglocatie of dierenopvang) of dierenarts en het vervoer terug naar de eigenaar. Dit gebeurt zoveel mogelijk in de eigen veiligheidsregio en in samenspraak met de eigenaar van het dier. De CDHO heeft voor genoemde dienstverlening een protocol opgesteld in samenwerking met de in bijlage 1 genoemde dierenopvangen voor huisdieren.

2.1.3 Tijdelijke noodopvang huisdieren

Wanneer een tijdelijke opvanglocatie een plek betreft die niet standaard is ingericht voor opvang en verzorging van dieren, worden hiervoor aanvullende afspraken gemaakt. Dit valt niet onder de standaard dienstverlening van de CDHO. Afspraken die de Veiligheidsregio en de CDHO hiervoor in de preparatiefase maken worden opgenomen in Bijlage 5.

2.1.4 In het wild levende dieren

In het geval van in het wild levende dieren verzorgt de CDHO het vervoer naar een wildopvang of dierenarts en voor zover nodig het weer uitzetten in het wild. Opvang vindt zoveel mogelijk bij een dierenopvang in de eigen veiligheidsregio plaats. De CDHO heeft voor genoemde dienstverlening een protocol opgesteld in samenwerking met de in bijlage 1 genoemde wildopvangen.

2.1.5 Overige dieren en dierhouderijen

Dierenhulporganisaties zijn veelal niet bevoegd en getraind om landbouwhuisdieren, grote groepen hobbydieren of andere (bedrijfsmatig) gehouden dieren te helpen. Voor commercieel gehouden landbouwhuisdieren gelden de afspraken uit de leidraad voor het evacuatie vee. **Met de Veiligheidsregio wordt geïnventariseerd welke diersoorten en dierhouderijen zo nodig geholpen moeten worden bij een ramp of crisis. Eventuele ondersteuning wordt met de dierhouderij afgesproken en vastgelegd en in bijlage 4 aan deze Overeenkomst toegevoegd.**

2.1.6 Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten

Er worden afspraken gemaakt en opgenomen in bijlage 5:

1. Hoe te handelen wanneer er dieren worden gered waarvan niet kan worden aangetoond dat ze legaal worden gehouden door de eigenaar of die worden aangemerkt als invasieve exoten. Relevante regelgeving hiervoor zijn onder meer de Omgevingswet, CITES-verordening, Habitatrichtlijn, Vogelrichtlijn Verdragen van Bonn en Bern, Bijlage, IX van het Besluit activiteiten leefomgeving, de huis- en hobbydierenlijst, het Besluit Houders van dieren of de Unielijst invasieve exoten.
2. Hoe te handelen wanneer een huisdier mogelijk verwaarloosd of mishandeld wordt.

3. Hoe te handelen bij rampen en crises in zones met een vervoersverbod vanwege de vogelgriep, met als uitgangspunt de landelijke regels opgesteld door de NVWA¹ en protocollen en adviezen opgesteld voor dierenhulporganisaties.²
4. Hoe te handelen bij andere uitbraken van dierziekten die het werk van dierenhulporganisaties raken.

3. Reikwijdte en duur van dierenhulp

De Overeenkomst dekt de ondersteuning voor dierenhulp binnen de Veiligheidsregio voor de duur van maximaal één werkdag (8 uur), waarbij de hulp (vangen, vervoer, opvang) kan worden afgehandeld door de gecontracteerde dierenhulporganisaties (in de Veiligheidsregio), al dan niet verdeeld over meerdere inzetten, locaties en/of gemeenten.

3.1 Verzoek aanvullende hulpvraag Veiligheidsregio

Wanneer de Veiligheidsregio verdere ondersteuning bij dierenhulp wenst, maken Partijen hierover nadere schriftelijke (financiële) afspraken. Partijen maken in ieder geval afspraken over de:

1. Tijdsduur en de verlengde inzet van de CDHO en andere dierenhulporganisaties.
2. Kosten die de CDHO hiervoor berekent.
3. Capaciteit (waaronder dierenhulpverleners en opvangen) die voor deze verlengde inzet beschikbaar is.
4. Organisatie en kosten van het eventueel ondersteunen bij het opzetten van opvanglocaties voor dieren buiten de reguliere dierenopvangcentra.

3.2 Verzoek aanvullende hulpvraag CHDO

Wanneer de CHDO aangeeft dat in de eigen veiligheidsregio bijstand nodig is van dierenhulporganisaties uit andere veiligheidsregio's maken Partijen hierover nadere schriftelijke (financiële) afspraken onder meer over toegang, coördinatie en financiering. Deze afspraken zijn geldig zolang er geen landelijke afspraken gelden voor bovenregionale dierenhulp bijstand.

¹ <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/vogelgriep-preventie-en-bestrijding/vervoersverbod-vogelgriep>;

² <https://www.nvwa.nl/documenten/dier/dierziekten/vogelgriep/protocollen/handleiding-voor-het-opruimen-van-dood-gevonden-wilde-zoogdieren-vlees--en-aaseter-verdacht-van-een-besmetting-met-hoog-pathogene-vogelgriep> en <https://www.dier.nu/uploads/pdf/handvatten-vogelgriep-dierenambulance-mei-2023.2c0131.pdf>.

4. Coördinatie en afstemming

4.1 Aanspreekpunt en coördinatie

De CDHO fungeert als aanspreekpunt voor de Veiligheidsregio, coördineert de inzet van de ingeschakelde dierenhulpverleners bij een ramp of crisis en zorgt voor de administratieve afhandeling van de facturen van alle betrokken dierenorganisaties in de Veiligheidsregio (naam) en eventueel vanuit andere veiligheidsregio's.

4.2 Coördinatie spontane burgerhulp

Met de Veiligheidsregio worden afspraken gemaakt hoe om te gaan met burgers die spontaan gaan helpen om dieren te redden of aangeven daarbij te willen helpen.

4.3 Overeenkomst met overige dierenhulporganisaties

De CDHO zorgt voor een goede samenwerking met alle in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties en sluit daarmee aparte overeenkomsten over hun bijdrage aan de activiteiten vermeld in deze Overeenkomst. Er worden in ieder geval afspraken gemaakt over: alarmering, bereikbaarheid, beschikbare capaciteit, deelname trainingen en oefeningen, tarieven, verzekeringen en financiële afhandeling.

4.4 Instructies Veiligheidsregio

De CDHO en eventuele andere dierenhulporganisaties rapporteren aan en ontvangen instructies van de OVD-B of OVD-Bz van de Veiligheidsregio.

4.5 Informatie en middelen van Veiligheidsregio

De Veiligheidsregio levert de informatie en de middelen die nodig zijn om dierenhulporganisaties in staat te stellen de dienstverlening naar behoren te leveren. De Veiligheidsregio levert alle faciliteiten en middelen die nodig zijn voor vervoer en opvang voor zover deze niet tot de dienstverlening van de dierenhulporganisaties behoort.

4.6 Overleg over uitvoering en beleid

Naast de jaarlijkse evaluatie overleggen de Veiligheidsregio en de CDHO op verzoek van één der Partijen over de (praktische) uitvoering van de Overeenkomst en relevante beleidsontwikkelingen.

4.7 Deelname relevante bijeenkomsten

De CDHO wordt uitgenodigd voor door de Veiligheidsregio geïnitieerde bijeenkomsten, voor zover relevant voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

5. Verplichtingen en werkwijze CDHO

5.1 Wettelijke eisen

De CDHO en alle deelnemende in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties voldoen aan de wettelijke eisen voor het vervoeren en opvangen van dieren en beschikken over de juiste vrijstellingen/ vergunningen. De Veiligheidsregio kan vragen om de nodige bewijsstukken hiervoor.

5.2 Alarmeringssysteem

De CDHO heeft een adequaat alarmeringssysteem dat 24 uur per dag bereikbaar is en waar alle betrokken crisisfunctionarissen en dierenhulporganisaties op aangesloten zijn c.q. alle betrokken organisaties worden bereikt. Na alarmering door de Veiligheidsregio garandeert de CDHO dat de eerste dierenambulance in 90% van de gevallen binnen **(tijdsduur afhankelijk van regionale situatie)** op de aangegeven locatie is.

5.2.1 Bevoegdheid tot alarmering

De volgende crisisfunctionarissen van de Veiligheidsregio zijn bevoegd om de CDHO te alarmeren in het kader van deze Overeenkomst:

1. De CaCo van de gemeenschappelijke meldkamer (naam), of namens deze een meldkamercentralist
2. De OVD-Bz
3. De (H)OVD-B
4. De AC-B
5. De AC-Bz

5.2.2 Wijze van alarmering

Bij het alarmeren van de CDHO door een daartoe bevoegde crisisfunctionaris van de Veiligheidsregio wordt nadrukkelijk vermeldt dat dit gebeurt onder deze Overeenkomst Dierenhulp. **Hiervoor is het volgende afgesproken:**

5.2.3 Informatievoorziening

De CaCo of namens deze de meldkamercentralist, geeft bij de initiële alarmering ten minste basisinformatie over adres/locatie van het incident, de veilige aanrijdroute, de veilige opstelplaats, inschatting van de impact op dieren en andere relevante informatie uit het totaalbeeld van de meldkamer. Tijdens de inzet voorziet de

informatiecoördinator van het CoPI de CODA en de informatiecoördinator van het ROT de CriCO van actuele informatie.

5.2.4 Op- en afschaling

Op basis van de informatievoorziening van de CaCo/meldkamercentralist bepaalt de CriCo van de CDHO of opschaling van het interne crisisteam CDHO nodig is. Hiervoor worden de inzetcriteria uit het crisisplan gebruikt. De CriCo bepaalt tevens wanneer het interne crisisteam weer wordt afgeschaald, na afstemming met de (H)OvD of AC van brandweer of bevolkingszorg.

5.2.5 Signalering door de CDHO

Wanneer de CDHO zelf signaleert dat er bij een ramp of crisis dieren worden getroffen, neemt de CDHO contact op met **de gezamenlijke meldkamer van de Veiligheidsregio (contact:)**. Bij vaststelling van de noodzaak om dierenhulporganisaties in te zetten door de CaCo of meldkamercentralist treedt deze Overeenkomst in werking.

5.3 Registratie

De CDHO richt een registratiesysteem in waarin het volgende wordt geregistreerd:

1. De oorspronkelijke melding van de Veiligheidsregio (wie pleegt de oproep, datum en tijdstip, geschetste situatie en gevraagde dierenhulp), en een logboek met de gepleegde inzet (crisisteam, overige medewerkers, voertuigen, middelen, materialen, tijdsduur, opschaling, eventuele problemen, afronding, nazorg). Dit wordt aan de Veiligheidsregio ter beschikking gesteld en is een basis voor de evaluatie van de gepleegde inzet.
2. Alle dieren die bij een plaats incident/ in een ramp/ crisis zijn geholpen
3. Alle ritten (naar de opvang, dierenartsen, terugkeer naar eigenaren en uitzetten in het wild)
4. Alle dieren die worden opgevangen en in welke opvanglocatie.
5. Alle gemaakte kosten

5.3.1 Registratie vermiste en gevonden dieren

Registratie van vermiste en gevonden dieren gebeurt door de CDHO of in samenwerking met **Amivedi**.

5.3.2 Lijsten opgevangen dieren

Op verzoek van de Veiligheidsregio levert de CDHO lijsten van opgevangen dieren en hun locaties aan.

5.4 Voldoende vervoerscapaciteit

De CDHO draagt zorg voor voldoende vang- en vervoerscapaciteit van dierenambulances uit de eigen veiligheidsregio. Wanneer dit niet mogelijk is regelt de CDHO in overleg met de Veiligheidsregio extra vervoer van dierenambulances van buiten de eigen Veiligheidsregio door het inschakelen van andere CDHO's in naburige veiligheidsregio's.

5.5 Voldoende opvangcapaciteit

De CDHO draagt zorg voor voldoende opvangcapaciteit in de eigen veiligheidsregio. Wanneer dit niet mogelijk is regelt de CDHO in overleg met betrokken dierenopvangcentra en de Veiligheidsregio extra opvang. Opvang is onder andere mogelijk bij geregistreerde regionale asielen, dierenpensions en/of particulieren en in uitzonderlijke gevallen tijdelijke dierenopvang (los van hun eigenaren) in een daartoe door de Veiligheidsregio aangewezen pand. Dit laatste valt echter niet onder de standaarddienstverlening en vereist extra en aparte coördinatie en medewerkers. Hiervoor worden aanvullende afspraken gemaakt. Wanneer capaciteit binnen de eigen regio ontoereikend is, kan een beroep worden gedaan op een CDHO van een naburige veiligheidsregio. Wanneer specialistische opvang nodig is om (een) dier(en) adequaat te kunnen helpen, mag een CDHO, waar mogelijk met toestemming van de eigenaar, een dier naar een specialistische opvang brengen in een andere veiligheidsregio.

5.6 Voldoende materialen

De CDHO draagt zorg voor voldoende en adequate materialen die nodig zijn bij een inzet. De CDHO inventariseert bij de betrokken dierenambulances en dierenopvangcentra welke materialen zij in voorraad hebben, waaronder voor calamiteitenopslag. Met de veiligheidsregio worden afspraken gemaakt waar middelen zijn of worden opgeslagen.

5.7 Crisisorganisatie

De CDHO beschikt over een crisisorganisatie, bestaande uit ten minste een Coördinator veldteam Dierenambulance (CODA) voor coördinatie van inzet in het veld en/of op een opvanglocatie van Bevolkingszorg en een CrisisCoördinator (CriCo) die ten kantore van de CDHO zorgdraagt voor bijstand, spreiding, aflossing en continuïteit van de reguliere dierenhulp. De CriCo kan bij een grote inzet een crisisteam formeren met indien nodig aparte taakverantwoordelijken voor informatie, logistiek en communicatie. De crisisorganisatie is beschreven in bijlage 7.

5.8 Planvorming

De CDHO legt de crisisorganisatie en crisisprocessen vast in een intern crisisplan, waaronder ook afspraken over continuïteit van reguliere dierenhulp in het geval de dierenhulp zelf de impact van een ramp of crisis ondervindt.

5.9 Getrainde medewerkers

De CDHO is verantwoordelijk voor het werven, selecteren, opleiden en oefenen van medewerkers die deelnemen aan een getraind crisisteam van de dierenhulporganisaties in de Veiligheidsregio. Trainingen over crisisbeheersing worden waar mogelijk kosteloos gevolgd bij de Veiligheidsregio. Bij oefeningen georganiseerd door de CDHO wordt de Veiligheidsregio zoveel mogelijk uitgenodigd.

5.9.1 OTO-plan crisisteam CDHO

De CDHO heeft een OTO-plan voor alle crisisteamleden van de eigen en andere dierenhulporganisaties, met daarin per crisisrol de vakbekwaamheidseisen en de daartoe benodigde opleidingen, trainingen en oefeningen. In het plan wordt in ieder geval aandacht besteed aan de alarmering, opkomst, registratie en veiligheid. Er vinden jaarlijks minimaal twee oefeningen plaats, al dan niet met de Veiligheidsregio.

5.9.2 Basiscursus Crisisbeheersing

Nieuwe crisisteamleden van de CDHO en andere dierenhulporganisaties volgen de basiscursus crisisbeheersing opgezet door Stichting Dieren in Rampen alvorens zij kunnen worden ingezet.

5.9.3 Deelname overige trainingen en oefeningen Veiligheidsregio

De Veiligheidsregio stelt trainingen en oefeningen indien mogelijk kosteloos open voor crisisteamleden van de dierenhulporganisaties. Scenario's voor oefeningen en trainingen worden waar mogelijk uitgebreid met een onderdeel dieren.

6. Kosten

6.1 Paraatheidskosten

Voor de dienstverlening brengt de CDHO aan de Veiligheidsregio kosten in rekening die bestaan uit jaarlijkse vaste kosten, zoals nader gespecificeerd in **Bijlage 2**.

6.2 Kosten materialen

De CDHO moet voor de uitvoering van de in deze Overeenkomst genoemde taken extra materialen aanschaffen en paraat hebben. Kosten voor aanschaf en afschrijving van materialen worden als standaardbedrag opgenomen in de jaarlijkse bijdrage voor paraatheid. Wanneer bij grote calamiteiten extra materialen moeten worden aangeschaft, wordt dit op basis van kostprijs opgenomen in de factuur aan de Veiligheidsregio.

6.3 Kosten dierenhulp

De Veiligheidsregio neemt de kosten voor het vangen, vervoeren en opvangen voor haar rekening ingeval van een ramp of crisis, waarbij dierenhulporganisaties zijn ingeschakeld op basis van deze Overeenkomst. Het is aan de Veiligheidsregio op te bezien of deze kosten kunnen worden verhaald op anderen, zoals de rijksoverheid, gemeenten of verzekeraars.

6.3.1 Kosten vervoer

De kosten van het vervoer bedragen €65 per rit, ongeacht het tijdstip. Voor de kosten van dierenambulances die helpen vanuit andere Veiligheidsregio's gelden de tarieven die zijn vastgesteld in die veiligheidsregio, voor zover er een Overeenkomst is afgesloten en totdat er landelijke tarieven voor bovenregionale bijstand zijn vastgesteld. Wanneer de helpende dierenambulance (nog) geen partner is van een veiligheidsregio, gelden de standaardtarieven die de betreffende dierenambulance doorberekent aan de gemeente waarmee een contract is afgesloten.

Onder één rit wordt verstaan:

1. Vervoer per één dierenambulance van één of enkele dieren van de plaats incident naar een dierenarts, dierenopvang of opvanglocatie, of
2. Vervoer per één dierenambulance van één of enkele dieren van de dierenarts naar een eigenaar, een dierenopvang, opvanglocatie of terugkeer in het wild, of
3. Vervoer per één dierenambulance van één of enkele dieren van een dierenopvang of opvanglocatie naar een eigenaar of terugkeer in het wild

6.3.2 Kosten opvang

De kosten voor de opvang worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven van de betreffende opvanglocatie totdat landelijke tarieven zijn vastgesteld die zullen gelden in alle veiligheidsregio's.

De kosten voor de specifieke huisdiersoorten zijn:

- Hond
- Kat
- Knaagdier
- Vogel
- Reptiel
- Amfibie
- Vis
- Overige huisdieren

De kosten voor specifieke wilde dieren zijn:

- Egel
- Eekhoorn
- Das
- Haas/ konijn
- Vos
- Ree
- Vleermuis
- Vogel
- Roofvogel
- Overige wilde dieren

6.3.3 Kosten medische ingrepen

Eventuele medisch noodzakelijke ingrepen dienen te allen tijde te worden afgestemd met een daartoe bevoegde dierenarts. Niet afgestemde ingrepen worden niet vergoed. Deze kosten worden door de Veiligheidsregio waar mogelijk verhaald op een eigenaar.

6.4 Jaarlijkse aanpassing kosten

De kosten en tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het indexatiecijfer dat wordt toegepast in de vastgestelde begroting van de Veiligheidsregio, te beginnen op 1 januari 2026. Als basisperiode geldt ... 2025.

6.5 Facturering

De CDHO stuurt haar facturen (incl. BTW) binnen 2 maanden na de calamiteit of elk kwartaal bij een doorlopende crisis naar: (contact, adres voor facturering)

6.6 Betaling nota's

Alle nota's dienen binnen 30 dagen na ontvangst aan de CDHO te worden voldaan door overmaking van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer (IBAN) t.n.v. (naam) o.v.v. het factuurnummer.

7. Verzekering

7.1 Verzekering medewerkers

De CDHO en alle betrokken dierenhulporganisaties opgenomen in bijlage 1 zijn afdoende verzekerd tegen aanspraken in en buiten rechte voor eventuele schade ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Zij dragen zorg voor de verzekering van de (vrijwillige) medewerkers door middel van het sluiten van een collectieve ongevallenverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

7.2 Aansprakelijkheid

De CDHO beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de met de CDHO gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren. De CDHO zal op verzoek van de Veiligheidsregio de polisvoorwaarden ter inzage geven.

7.3 Vrijwaring aanspraken derden

De Veiligheidsregio vrijwaart de CDHO en de overige ingezette dierenhulporganisaties voor aanspraken van derden op grond van werkzaamheden die (vrijwillige) medewerkers op instructie en onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio naar behoren hebben verricht. Deze vrijwaring geldt niet voor aanspraken die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van de dierenhulporganisatie.

8. Evaluatie

8.1 Evaluatie inzet

Partijen evalueren na elke alarmering de dienstverlening en communicatie tussen alle betrokkenen.

8.2 Evaluatie samenwerking

Partijen evalueren jaarlijks de samenwerking in ieder geval met betrekking tot de:

- Gepleegde inzet van de dierenhulporganisaties
- Onderlinge communicatie en samenwerking
- Uitgevoerde oefeningen
- Benodigde aanpassingen

8.3 Aanpassing Overeenkomst

De overeenkomst kan met wederzijdse instemming aangepast worden op basis van de bevindingen van de evaluatie of indien daartoe aanleiding bestaat. De aanpassingen treden pas in werking wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd.

9. Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1 Aanvang en duur

Deze overeenkomst treedt in werking met ingang van (datum) voor de duur van (aantal) jaar, en eindigt op (datum).

Deze Overeenkomst wordt na de periode van 3 jaar telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.



9.2 Opzegging

De overeenkomst kan jaarlijks per 1 januari door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

10. Overige bepalingen

10.1 Contactpersonen

Elk der partijen wijst een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het onderhouden van contacten in het kader van deze overeenkomst.

Voor de **Veiligheidsregio**:

Naam:

Functie:

Tel:

E-mail:

Voor de **CDHO**:

Naam:

Functie:

Tel:

E-mail:

10.2 Opname dienstverlening in relevante documenten

De Veiligheidsregio vermeldt de dienstverlening van de dierenhulporganisaties in relevante documenten en informeert de gemeenten over de inhoud van deze Overeenkomst.

10.3 Externe communicatie over de samenwerking

Externe communicatie over de Overeenkomst, Partijen, en/of de samenwerking vindt uitsluitend plaats in onderling overleg tussen en met schriftelijke goedkeuring vooraf van beide Partijen over vorm en inhoud. Partijen mogen alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming gebruik maken van elkaars logo.



10.4 Overdraagbaarheid rechten

Partijen dragen hun rechten en verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst niet aan derden over zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

10.5 Geschillenregeling

Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg trachten op te lossen, indien gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.

Wanneer met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt, worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de Veiligheidsregio.

Aldus overeengekomen op (datum) en in tweevoud ondertekend namens:

De Veiligheidsregio

De CDHO

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:



11. Bijlage 1: Aangesloten dierenhulporganisaties

11.1 Dierenambulances

11.2 Dierenopvangen

12. Bijlage 2: Paraatheid en standaard dienstverlening

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de activiteiten die vallen onder de paraatheid en standaard dienstverlening van de CDHO.

Dienstverlening	Activiteiten	
Paraatheid		
<i>Paraat getraind team dierenhulpverleners</i>	Werving & selectie	
	Opleidingen en bijscholing dierenhulpverlening	
	Opleidingen en bijscholing Crisisbeheersing	
	Trainen en oefenen	
	Verzekeringen	
	Personeelsmanagement	
	<i>24/7 inzetbaar</i>	Piketfunctionaris/ meldkamer 24/7 bereikbaar
		Onderhoud en beheer alarmeringssysteem
		Organiseren aflossing en opschaling
		Vroegsignalering benodigde dierenhulp
Inrichten en onderhouden registratiesysteem		
Preparatiefase		
<i>Afstemming en verbeteren samenwerking</i>	Evaluatie/ overleggen met veiligheidsregio	
	<i>Planvorming</i>	
	Adviseren over opname dierenhulpverlening in relevante beleidsdocumenten	
	Ontwikkelen en up-to-date houden crisisplan	
	Ontwikkelen en up-to-date houden protocollen	

	Ontwikkelen en up-to-date houden taakkaarten
	Deelname aan relevante bijeenkomsten
	Meewerken aan specifieke plannen voor diergroepen en dierhouderijen
	Meewerken aan risico-communicatie
	Plan ontwikkelen voor taken spontane burgerhulpverleners
<i>Oefenen</i>	Ondersteuning organiseren dierencomponent bij oefeningen
	Deelnemen aan multidisciplinaire oefeningen
	Uitnodigen functionarissen veiligheidsregio of andere overheidsinstanties, zoals gemeentes, bij oefeningen georganiseerd door de CDHO.

Inzet

<i>Coördineren van dierenhulpverleners bij een gevraagde inzet</i>	Afstemmen met veiligheidsregio welke hulp nodig is
	Alarmering crisisteam en waar nodig andere dierenhulporganisaties
	Coördineren benodigde en aangeboden hulp van dierenhulporganisaties
	Paraat staan zonder eventuele inzet
	Binnen één uur ter plaatse zijn met minimaal 1 ambulance
	Schouwen van de plaats incident voor inschatting nodige dierenhulp
	(Helpen) vangen van dieren bij de plaats incident/ inzetlocatie
	Verrichten van eerste hulp/ stabiliseren voor vervoer
	Registreren van alle ritten en geholpen/ opgevangen dieren
	Registratie vermiste, achtergelaten en gevonden dieren

Vervoeren dieren naar opvang, dierenarts, terug naar eigenaar, uitzetten in het wild volgens de in artikel 6.3.1 vastgestelde prijs

Opvang of ondersteuning van opvang van dieren volgens de in artikel 6.3.2 afgesproken prijzen

Advisering/ inschakelen van benodigde expertise, bijvoorbeeld voor specifieke diersoorten

Begeleiden van burgers/ niet officieel ingeschakelde dierenhulpverleners die hulp kunnen verlenen bij de inzetlocatie.

Ondersteuning crisiscommunicatie gericht op dierenhulp

Middelen

Paraatheid ambulances | Inrichten van (Aantal) volledig ingerichte dierenambulances

Onderhoud en afschrijving ambulances

Vervanging en afschrijving materialen in een ambulance

Herkenbare dienstkleiding

Nafase

Tijdelijk bewaren overleden huisdieren en organiseren afscheid voor eigenaren

Nazorg voor medewerkers

Meehelpen verwijderen kadavers

Deelnemen activiteiten van bevolkingszorg

Evalueren

Deelnemen aan regionale evaluatiebijeenkomsten

Evalueren eigen inzet

Evalueren trainen en oefenen

Verwerken lessen in protocollen/ crisisplan

13. Bijlage 3: kostenoverzicht dienstverlening

14. Bijlage 4: aanvullende dienstverlening

14.1 Tijdelijke opvanglocatie (van huisdieren los van hun eigenaren) in een gebouw dat niet standaard dienstdoet als dierenopvang

14.2 Ondersteuning bij andere diergroepen

Voor de diergroepen die niet standaard onder deze Overeenkomst vallen is het volgende afgesproken:

15. Bijlage 5: Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten

15.1 Illegaal gehouden dieren

15.2 Verwaarloosde, mishandelde dieren

15.3 Vogelgriep

15.4 Overige dierziekten

16. Bijlage 6: interne crisisorganisatie

17. Bijlage 7: Landelijke criteria voor crisisorganisatie

Inrichting CDHO crisisorganisatie

Leiding & coördinatie



Wat wordt gevraagd

De CDHO heeft een crisisorganisatie met crisisfunctionarissen die de inzet organiseren en uitvoeren bij een ramp of crises.

Wat betekent het in de praktijk

- Crisisteam aanwezig
- Beschrijving van rollen en taken (taakkaarten) en hoe crisisteamleden met elkaar werken
- Besluitvormingsprocedure: wie beslist waarover op moment van mobilisatie
- Samenwerking met crisisfunctionarissen van andere organisaties

Melding & alarmering



De CDHO heeft een proces om meldingen aan te nemen en om de eigen crisisfunctionarissen en andere diensten te mobiliseren.

- 24/7 bereikbaar
- Inzet mobiliseren
- Afspraken met de VR over manier van oproepen en informatie delen
- Meldkamer/ medewerkers getraind wat te doen bij een melding
- Interne procedure voor mobilisatie crisisteam (hoe, binnen welke tijd reageren en aanwezig zijn)
- Procedure voor alarmeren/ mobilisatie van andere DHO's in de eigen regio en zo nodig daarbuiten

Op- en afschaling



De CDHO heeft een besluitvormingsproces om de crisisorganisatie op te schalen en weer af te schalen voor specifieke soorten rampen en crises.

- Procedure voor inzetcapaciteit (welke functies nodig, hoeveel ambulances en mensen, back-up team)
- Afspraken met VR over op- en afschaling
- Criteria voor inzet bij specifieke rampen (gebruik beschermende kleding en inzet materialen)
- Procedure voor inzet DHO's buiten de eigen regio

Informatiemanagement



De CDHO heeft een procedure voor het verzamelen, analyseren, filteren en delen van crisisinformatie binnen de eigen organisatie en met/tussen andere diensten.

- Procedure voor informatieverzameling en analyse van informatie
- Checklist welke informatie essentieel is voor crisisteam
- Afspraken met VR over informatiedeling
- Interne procedure voor informatiedeling

Crisiscommunicatie

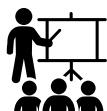


De CDHO heeft een procedure voor de eigen crisiscommunicatie en de bijdrage aan risico- en crisiscommunicatie naar media & burgers door het 'bevoegd gezag'.

- Evt. risico-communicatie over voorbereid zijn met (huis)dieren
- Procedure voor woordvoering en omgaan met telefoontjes media, diereigenaren, enz)
- Afspraken met crisiscommunicatie van de VR
- Standaardinformatie over de inzet van het crisisteam

Basiscapaciteiten crisisorganisatie

Getraind crisispersoneel



De CDHO heeft vakbekwaam getraind personeel dat inzetbaar is bij rampen en crises.

Materialen



De CDHO heeft de beschikking over voldoende en adequate materialen, beschermende werkkleding en voertuigen voor de juiste inzet bij een ramp of crisis.

Ruimtes



De CDHO kan beschikken over de benodigde ruimtes voor inzet van het crisisteam bij een ramp of crisis.

Operationele werkwijzen



De CDHO heeft alle operationele werkzaamheden uitgewerkt die noodzakelijk zijn bij een inzet voor een ramp of crisis in onder meer protocollen en een crisisplan.

Financiën



De CDHO beschikt over voldoende financiële middelen en juridische waarborgen voor de inzet bij rampen en crises.

Vroegsignalering



De CDHO kan helpen bij het signaleren van situaties waar hulp voor dieren nodig is.

Wat wordt gevraagd

Wat betekent het in de praktijk

- Beschrijving benodigde vaardigheden en kennis voor elke crisisfunctie
- Volgen van trainingen specifiek voor crisisfunctionarissen
- Afspraken met overheid over investering in training- en oefenprogramma
- Deelname aan oefeningen van de VR en opnemen van dieren in scenario's.
- Voldoen aan kwaliteitseisen voor dierenwelzijn en wettelijke eisen en ontheffingen

- Aanschaf en opslag van materialen voor inzet bij een ramp of crisis
- Beschikbaarheid over noodzakelijke voertuigen voor inzet bij een ramp of crisis.
- Protocol voor aanschaf, vervanging en onderhoud van materialen
- Afspraken met de VR over financiering materialen inclusief afschrijving

- (Afspraken over) Geschikte ruimtes voor uitvoering crisistaken met benodigde ICT
- Ruimtes voor crisispersoneel tijdens ramp (rusten, omkleden, ontsmetten)
- Afspraken over aansluiting bij teams van crisisbeheersing (op locatie)

Protocollen voor o.a.:

- Veiligheid/ hygiëne
- Meldkamer
- Logistiek/ vervoer
- Besluitvorming
- Samenwerking
- Redden specifieke diersoorten
- Opvang dieren
- Dierenwelzijn
- Ontheffingen
- Nazorg
- Dierenartsen
- Euthanasie
- Registratie dieren
- Financiële afhandeling
- Aansprakelijkheid
- Communicatie
- Omgaan met publiek

- Afspraken met de VR over de financiële afhandeling voor paraatheid en inzet
- Verzekeringen
- Regels voor inzet vrijwilligers
- Gezonde financiële basis
- Systeem voor centrale afhandeling alle financiën van alle betrokken DHO's.

- Afspraken met de VR over melden problemen voor dieren
- Afspraken met andere relevante organisaties/ mensen over melden rampen en getroffen dieren.